



目 錄

恆力勵志小語	2
113 年 06 月份中華民國產業及社福移工人數按行業及國籍分	5
立院協商新住民專法 納中階移工有共識	6
協助解決缺工 製造業承接額外給 5% 名額	7
經濟部長提引進移工 何佩珊說會討論 天氣炎熱易致災 職安署加強高溫勞檢	8
僑委會舉辦企業說明會 為評點制釋疑 各部會協力鬆綁 促僑、外生擴大留用	10
中小企業加薪減稅修法 協商達共識 聘年輕、高齡者 將可抵減薪資 2 倍	12
期滿續聘泰勞返鄉探親 得免申請證明	14
促自主消防管理 安檢注意事項修正上路 公共危險物品達一定規模 需設監督人員	15
職安署發布 114 年度勞動檢查方針 強化火災爆炸檢查、公共工程管理	16
112 年 43 件就業歧視案 開罰 920 萬元 建構友善職場 勞動部籲雇主應用人唯才	18
僑外生評點制今年 7,000 人上限取消 雇主資格、企業刻板印象仍待改善	20
申請在臺一站式服務 居留屆期自動延移工逾期居留者 需先完成處罰、報備	22
臺北市勞動大學上線 共包含四大學院 失智照護、文化共融等資源 整合於平臺	24
新住民專法三讀 外籍中階、專才都適用 將提高統籌機關層級 提供各項照顧服務	26
客運司機荒 交部提案引進外籍中階人力	28
旅客回流、旅宿缺工 觀光署辦課助留才 數位優化、團體溝通 助理解新世代員工	29
勞工例假補休期限 工會同意可延至 30 日內	31
適逢打工旺季 勞部提醒雇主災保是強制性	32
勞工職災保險費率 114 年擬調高 平均費率將調至 0.21% 共 51 行業調漲	33
勞基法修正 勞部澄清：退休不會變資遣 若協商不成 雇主仍可發動屆齡強制退休	35
觀光業擴大投資 基層人力需求攀升 勞動力不足成阻礙 移工政策需有彈性	37
疫後餐旅業復甦 多數業者苦無人力 國人就業意向改變 盼速開放引進移工	39
用中高齡有難題 餐飲旅宿齊喊開放移工 觀光業者：任務是競爭國際 非解決就業	41
落實普惠金融 郵局印尼小額匯款上線 完成開戶及約定帳戶服務 即可網路辦理	43

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



恆力勵志小語

《每一句好話，都能夠帶給大家無限的力量哦！》

§ 一人修路，萬人安步。

§ 夢想不會逃走，逃走的總是自己。

楊董

§ 幸福就在一念之間，轉個念，你也是幸福的人。

§ 說一句溫馨的話就像灑香水，自己也會沾到一兩滴。

二姐

§ 用幽默的態度面對人生，享受挫折帶來的樂趣。

§ 任何東西都是越分越少，愛與快樂是越分越多。

張姐

§ 比別人多一點執著，你就能創造奇蹟。

§ 人逢順境不逞強，身處逆境不示弱。

雅琳

§ 解決困難的最好辦法是努力克服困難；獲得快樂的最好辦法是真心給人快樂。

§ 你是否被擊倒並不是重點，重點在於你是否能站起來。

金瑛

§ 感恩!是世間最美的語言，也是人與人之間最真誠的對待。

§ 凡是有想法就去行動、別在放著勇氣躊躇不前。

阿線

§ 我們的樣子不是來自於別人的眼光，而是由自己的眼光造就而成，所以，你要多讚賞自己，用溫柔的眼光看待自己。

§ 做該做的事是智慧，做不該做的事是愚痴。

勇衡

§ 不是看到希望才去做，是要去做了才有希望。

§ 「權的威力」會讓人關起心門，「愛的威力」能走入人心、讓人尊重。

愷悌

§ 我們懂得珍惜平凡的幸福時，就已經成了人生的贏家。

§ 生氣，就是拿別人的過錯來懲罰自己。

婉蒂

§ 關心自己的靈魂，從來不早，也不會晚。

§ 贈人玫瑰，手有餘香。

海平

§ 有時候喜歡一首歌，不是因為歌好聽，而是因為歌裡面的歌詞道盡了你人生的經歷。

§ 只要有信心，人永遠不會挫敗。

妙儒

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



- § 在認輸的時候，最好先確認自己有沒有盡了全力。
- § 一個人的價值，應該看他貢獻什麼，而不是取得什麼。 **毓茹**
-
- § 幸福是簡單的，只要你有一顆善良的心，你永遠都會感受到它的存在。
- § 沒有投機的心，就不會有忐忑的心。 **芳宜**
-
- § 把「不得不做的事」變成「想要做的事」，如此人生變煥然一新。
- § 不要為小事遮住視線我們還有更大的世界。 **美甄**
-
- § 沒有永遠的順境，也沒有永遠的逆境，不管什麼樣的環境，只要保持好的心境，就能抵達快樂的仙境。
- § 一句道歉的話能平息一波糾紛，一句謊言會讓你失掉人心。 **靜如**
-
- § 如果你的溫柔碰到了糟糕的回應，要知道~~這不是你的錯，有些人~~並不值得你的好，也不該由你來忍讓。
- § 心不專，念不一，做事就難以成就。 **惠真**
-
- § 真正的堅韌，應該是哭的時候要徹底，笑的時候要開懷，說的時候要淋漓盡致，做的時候不要猶豫。
- § 夢想不會逃走，逃走的總是自己。 **裕嬪**
-
- § 別和往事過不去，因為往事已過去，別和現在過不去，因為你還要活下去。
- § 希望總在你相信的時候出現，想要有運氣，記得自己先努力。 **阿利**
-
- § 生活就是知道自己的價值，自己所能做到的與自己所應該做到的。
- § 凡事皆有極困難之時，打得通的，便是好漢。 **維進**
-
- § 要寫好一本書，你就必須成為那本書。
- § 彎的下腰才是成熟，放的下身段才是高手。 **翎如**
-
- § 心美，看什麼都美。
- § 快樂不取決在你的身份或你擁有什麼，它只取決在你怎麼想。 **阿雅**

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務



- § 讓我們將事前的憂慮，換為事前的思考和計劃吧。
§ 任何事，絕非做不到，而是還沒開始去做。 **人慧**
-
- § 抉擇不是對或錯，而是選擇讓自己好過。
§ 你的時間是有限的，所以別浪費時間過別人的生活。 **佳雯**
-
- § 我們要感恩每一天，感恩我們今天所擁有的。
§ 能用金錢解決的問題，就別用人情；能用汗水解決的問題，就別用淚水。 **玉蓮**
-
- § 每一個困難的背後，都隱藏著一個機會，只有樂觀的人才能看到這個機會。
§ 生活可以用心，但不必多心。 **莎莎**
-
- § 歲月可以使人蒼老，但心靈卻可永保青春。
§ 處順境必須謹慎，處逆境必須忍耐。 **素楨**
-
- § 不要為明天憂慮，因為明天自有明天的憂慮；一天的難處一天當就夠了。
§ 失足尚可挽回，失言無法補救。 **一漩**
-
- § 不忘人恩，不念人過，不思人非，不計人怨。
§ 與良友伴行，路遙不覺其遠。 **長富**
-
- § 最好的臉部保養品，就是微笑與善念。
§ 在逆境中要看到生活的美，在希望中別忘記不斷奮鬥。 **柳茜**
-
- § 一個人的價值在於他的才華，而不是在他的衣飾。
§ 讓心預留空間，以便容納好東西。 **怡靜**
-
- § 曾經擁有的不要忘記，已經擁有的更要珍惜。
§ 時間就像一個馬戲團，隨時在打包行李，去趕下一趟。 **紅蘭**
-
- § 希望不一定都可以實現，但動手去做，就多了一份可能性。
§ 人生有許多事情，正如船後的波紋，總要過後才覺得美。 **正杰**

☆~ 以上勵志小語感謝恆力各位同仁溫馨分享 ~☆

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



113年06月份 中華民國產業及社福移工人數按行業及國籍分 單位：人

行 業 別	總 計	印 尼	菲 律 賓	泰 國	越 南	其 他
總 計	785,760	288,055	153,922	71,137	272,644	2
農、林、漁、牧業(船員)	20,741	10,973	1,537	632	7,599	0
製 造 業	492,805	85,190	125,106	55,790	226,717	2
食品及飼品	43,032	9,658	5,320	4,586	23,468	0
飲 料	1,295	273	258	83	681	0
紡 織	22,842	5,182	3,811	3,928	9,921	0
成衣及服飾品	4,469	417	437	327	3,288	0
皮革、毛皮及其製品	2,182	418	93	405	1,266	0
木竹製品	3,514	1,214	217	129	1,954	0
紙漿、紙及紙製品	7,972	2,664	829	742	3,737	0
印刷及資料儲存媒體複製	4,461	626	380	449	3,006	0
石油及煤製品	40	14	3	0	23	0
化學原材料、肥料、氮化合物、塑膠膠原料及人造纖維	4,780	700	1,574	823	1,683	0
其他化學製品	3,648	1,103	816	344	1,385	0
藥品及醫用化學製品	1,441	364	530	49	498	0
橡膠製品	10,705	2,166	1,112	1,630	5,797	0
塑膠製品	31,528	6,204	3,434	3,923	17,967	0
非金屬礦物製品	13,075	3,108	1,594	2,838	5,535	0
基本金屬	20,385	5,136	2,697	6,007	6,544	1
金屬製品	118,985	23,330	14,645	13,345	67,664	1
電子零組件	71,104	2,053	55,444	3,613	9,994	0
電腦、電子產品及光學製品	21,740	256	16,262	443	4,779	0
電力設備及配備	12,177	2,062	2,390	1,934	5,791	0
機械設備	43,349	7,034	5,959	3,738	26,618	0
汽車及其零件	18,100	4,017	2,945	2,837	8,301	0
其他運輸工具及其零件	12,634	2,598	700	2,463	6,873	0
家 具	5,924	1,843	561	357	3,163	0
其 他	13,423	2,750	3,095	797	6,781	0
營 建 工 程 業	30,682	5,418	466	14,348	10,450	0
醫療保健及社會工作服務業、其他服務業	241,532	186,474	26,813	367	27,878	0

資料來源：勞動部勞動力發展署 說 明：1. 依據「行業統計分類(第11次修訂)」編製。

2. 國籍中「其他」包含馬來西亞、蒙古等其他國籍。

3. 製造業中「其他」包含其他製造業、菸草製造業、資源回收處理業及外展製造工作。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段101號2樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段768之7號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

針對藍領移工及僑外生部分，移民署移民事務組長黃齡玉進一步補充，藍領移工在臺工作滿 6 年後符合薪資及技術條件，可轉為中階技術人力，僑外生畢業後透過白領或評點制可取得工作許可，兩者居留身分轉變後，依據目前的草案也將取得新住民身分。

立院協商新住民專法 納中階移工有共識

立院內政委員會 2 日召開新住民專法協商，朝野對修法方向仍有爭議，除有立委提及民團希望暫緩協商的呼籲，新法名稱、是否擴大包含藍領移工、僑外學生等也是討論重點。

對於專法適用對象，內政部長劉世芳說明，行政院版本草案已參酌《入出國及移民法》、《兩岸人民關係條例》、《外國專業人才延攬及雇用法》，將新住民擴大包含婚姻、專業、技術、投資移民及新住民子女。

針對藍領移工及僑外生部分，移民署移民事務組長黃齡玉進一步補充，藍領移工在臺工作滿 6 年後符合薪資及技術條件，可轉為中階技術人力，僑外生畢業後透過白領或評點制可取得工作許可，兩者居留身分轉變後，依據目前的草案也將取得新住民身分。

針對新法適用對象，朝野基本上贊同政院版的草案內容，但就外國人歸化後可保有新住民身分及其保障的額外時間仍有爭議，暫時保留待未來協商繼續處理。

113.07.02 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

面對缺工議題，勞動部提醒，製造業可以優先承接在台待轉換的製造工，可額外增加 5%名額，以增額 5%接續聘僱之移工不會納入定期查核製造業移工人數列計，且就業安定費用仍為每人每月新臺幣 2,000 元，該增額名額期滿後不限制雇主國外引進或在台承接。

協助解決缺工 製造業承接額外給 5%名額

面對缺工議題，勞動部提醒，製造業可以優先承接在台待轉換的製造工，可額外增加 5%名額，以增額 5%接續聘僱之移工不會納入定期查核製造業移工人數列計，且就業安定費用仍為每人每月新臺幣 2,000 元，該增額名額期滿後不限制雇主國外引進或在台承接。

千餘件申請案 增額期滿可由國外引進

為協助解決製造業缺工問題及鼓勵雇主優先承接已在台移工，勞動部 112 年 6 月推動「製造業國內承接增額 5%彈性機制」，根據統計，截至 113 年 4 月底，申請件數有 1,315 件，經核准有 836 件，核准接續 5%聘僱人數有 1,447 人。

增額 5%機制只適用製造業 先確認有可接名額

勞動部說明，增額 5%機制只適用製造業，製造業雇主以國內增額 5%彈性機制接續聘僱國內製造業移工，應具有經濟部產業發展署核發的資格認定函及公立就業服務機構開立求才證明書等資格文件，除可透過雙方合意或三方合意方式申請接續聘僱移工外，也可至公立就業服務機構辦理登記及接續聘僱移工。

勞動部進一步說明，製造業增額 5%機制、原有 3K5 級比率及附加就業安定費取得 EXTRA 核配比率三者合計，仍不得超過雇主申請當月前 2 個月之前 1 年僱用員工平均人數之 40%。

勞動部提醒，製造業雇主應先確認廠內是否有可承接名額，避免誤用該項制度而超額接續聘僱移工，若是雇主超額承接，除該申請案件不予許可外會影響移工工作權益，雇主也會因違反就業服務法規遭裁處罰鍰，並廢止移工許可及管制 2 年移工申請案。

113.07.03 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

職安署說明，對於從事營造業、廣告招牌吊掛、電線桿維修、垃圾清運、外送及道路作業等戶外作業者，應採取遮陽或灑水來降溫、增加工作中的休息頻率、提供充足飲用水、並調整作業時間避開高溫時段等熱危害預防措施，以避免誘發熱疾病。

經濟部長提引進移工 何佩珊說會討論

天氣炎熱易致災 職安署加強高溫勞檢

針對經濟部長郭智輝 2 日在立院備詢時指出，台電人力確實不足，需跨部會協商，從國外引進移工解決問題，以加強妥善率；對此，勞動部長何佩珊 3 日受訪時表示，目前訊息還沒有很完整，會與郭部長進一步討論。

職安署、職安法雙十週年

勞動部職安署 3 日舉辦「職安法施行暨職安署成立雙十週年慶祝活動」，勞動部長何佩珊在會前媒體聯訪時做以上表示。

另外，對於台灣各地最近天氣高溫炎熱，何佩珊表示，很多營造工地工人熱昏，真的蠻令人心疼，因此職安署最近已經強化高溫勞檢。

何佩珊也提到，近期營造工地墜落、高溫致災率高，而許多企業主仍反映缺工問題，希望企業主應先尊重、善待勞工，並且與職安署共同合作，強化營造工地安全作業防護。

為了達到 2030 年重大職災死亡人數減半目標，職安署提出數個策略，其中提及要檢討法規積極修訂法令，包括源頭管理、承攬管理及提高罰則。

何佩珊致詞指出，2014 年職安法三讀，2022 年再擴大至災保法，包括擴大前端預防及災後重建工作，職安署也提及盼修正職安法進一步加強雇主責任及罰責提高，將與各界討論以精進現場勞工作業安全。

職安法將修法提高罰則

職安署說明，對於從事營造業、廣告招牌吊掛、電線桿維修、垃圾清運、外送及道路作業等戶外作業者，應採取遮陽或灑水來降溫、增加工作中的休息頻率、提供充足飲用水、並調整作業時間避開高溫時段等熱危害預防措施，以避免誘發熱疾病。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

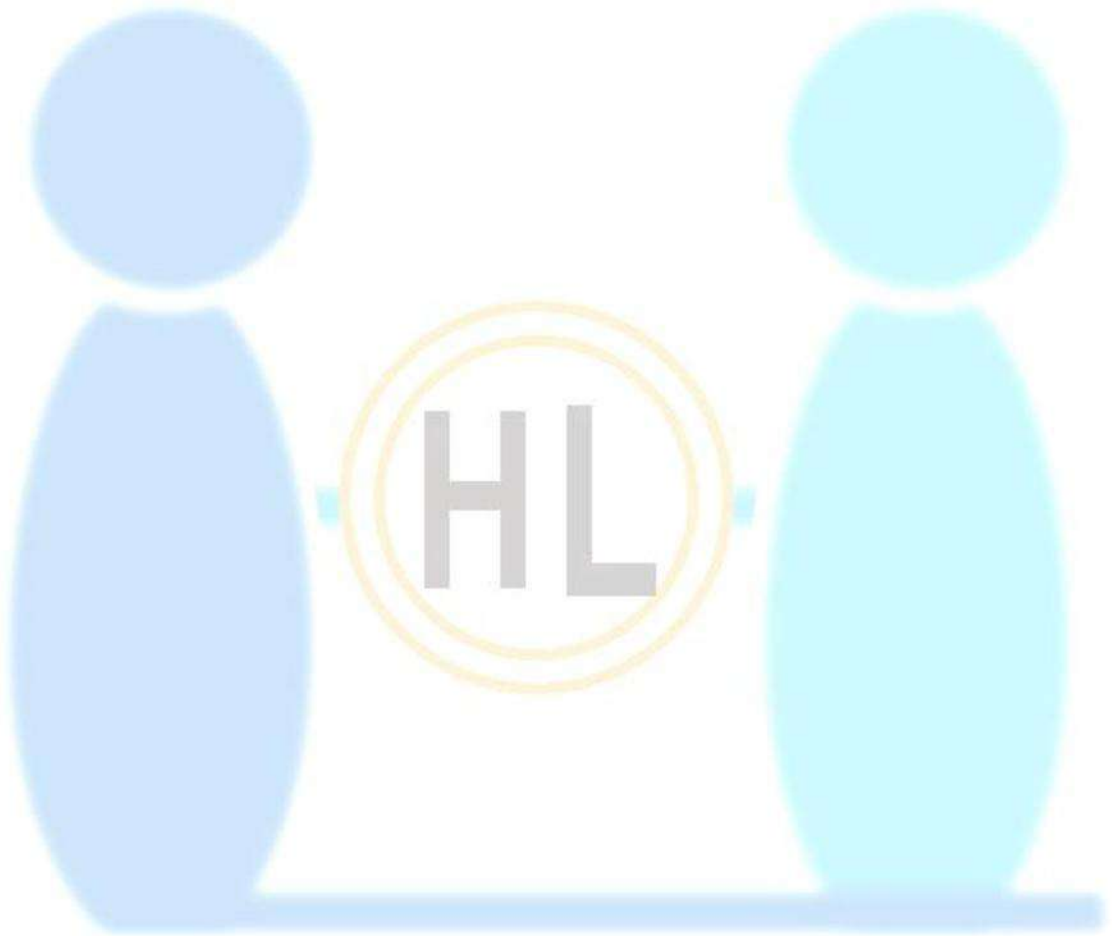
台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



職安署指出，熱危害預防為夏季期間勞動檢查的重點事項，針對違反規定者要求改善並實施複查，仍未改善者將處新臺幣 3 萬元至 15 萬元罰鍰，如雇主未積極防護熱危害導致勞工發生職災，各勞動檢查機構必嚴予查辦重罰。



113.07.03 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

近期勞動部也預告將鬆綁中階技術人力規範，未來僑外生副學士以上，符合薪資和技術條件，除了目前已開放的製造、屠宰、營造、農業及長照的中階技術工作，也將可從事旅宿業的房務等工作。初步規劃，旅宿業雇主資格有合法登記即可。

僑委會舉辦企業說明會 為評點制釋疑

各部會協力鬆綁 促僑、外生擴大留用

配合國家人口政策，僑委會近年積極推動招生、協助僑生留臺工作，今年已舉辦多場企業聘用說明會，超過 700 家企業和學校代表參與。

僑委會指出，雖然政府從 2014 年就實施「畢業僑外生留臺工作評點制」，大幅放寬僑外生留臺工作限制，不過現階段仍有許多企業不了解法規，望而卻步。

旅館、製造、餐飲最感興趣

據僑委會統計，報名參加說明會的企業，以旅館業占比最高，達 39.35%，製造業居次，占 27.82%，餐飲業第三有 6.27%，三者就占參與企業 7 成，反映國內缺工狀況。

企業的提問，多與評點制規定有關，如手續、費用、行業別及雇主資格；透過各部會人員說明，也為企業釋疑。

僑委會表示，目前相關部會正積極研議再鬆綁留臺限制，建構更友善國際人才的環境，未來僑委會也會適時續辦說明會，搭建交流平臺，助企業儲備多元化人才。

目前僑外生畢業後若想留臺工作，可依據《就業服務法》從事「專門性或技術性工作」或者是「中階技術工作」。專技工作除了針對雇主資格和工作職務設有門檻外，可以區分成依特定學經歷、薪資為條件的一般申請，較為困難。

專技工作限行業、職務

另一種管道就是企業關注的評點制，僑外生需取得學士或特定科系副學士以上學位，並依多項評判標準取得 70 點，就能留臺工作，不過仍只限從事專技工作。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



《外國人從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款工作資格及審查標準》，規範了專技工作的業別和工作內容，僅限營繕建築、交通事業、財稅金融、技師、律師、文化運動及休閒、製造業等十幾種業別和專業性較高的職務。

如近期常喊缺工的旅宿業，屬「交通事業」下的「觀光事業」；若外國人要在觀光旅館、旅館任職，必須擔任經營管理或其他有助提升觀光技術的研發工作。

多數工作設有資本／營業門檻

除工作內容設限，依據審查標準第 36 條，聘請外國人從事不動產經紀、移民服務、環境保護、出版、廣播電視電影業、藝文及運動服務業、休閒服務業、製造業、批發業、餐飲廚師等工作，本國公司設立未滿 1 年實收資本額要達 500 萬元以上或營業額達 1000 萬元以上，設立 1 年以上公司，近 1 年或前 3 年平均營業額要達到 1000 萬元以上等。

據悉，資本額或營業額門檻是許多僑外生尋職時遭遇的主要困難之一，不過目前雇主仍能透過會商，專案處理。此外，並非所有工作都需符合上述規定，如交通事業多只要取得中央目的事業主管機關的經營事業證明。

鬆綁中階技術、居留規範

近期勞動部也預告將鬆綁中階技術人力規範，未來僑外生副學士以上，符合薪資和技術條件，除了目前已開放的製造、屠宰、營造、農業及長照的中階技術工作，也將可從事旅宿業的房務等工作。初步規劃，旅宿業雇主資格有合法登記即可。

此外，依據今年 1 月正式施行的新版《入出國及移民法》，僑外生畢業後可以申請延長居留 1 年，有必要時可再延長一次，總延長時間為 2 年。

除了僑委會大力推動外，各部會都朝向擴大留用僑外生的目標調整政策和規範，設法解決其求職、雇主聘僱的阻礙，估計將逐漸影響我國未來幾年的就業市場。

113.07.04 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

經協商後朝野達成共識，同意行政部門針對 36 條之 2 略修的版本：中小企業若增僱 24 歲以下或 65 歲以上的本國籍基層員工，公司整體薪資也有所提升，當年的營業事業所得稅可減除增僱員工的薪資 200%；如果是為本國籍基層員工加薪，營利事業所得可以減除加薪員工薪資的 175%（因基本薪資調高不算），上述兩項不能重複計算。

中小企業加薪減稅修法 協商達共識

聘年輕、高齡者 將可抵減薪資 2 倍

立院 5 日召開院級黨團協商，包括討論先前保留的《中小企業發展條例》部分條文修正草案，相關條文修法重點在於提高企業增僱年輕／高齡基層員工、加薪的減稅幅度，此次協商朝野達成共識，同意提高基層員工加薪、增僱 24 歲以下或 65 歲以上員工，營所稅額能扣除薪資 175-200% 的條文版本。

修加薪減稅 特定支出扣抵條文

此次討論的重點為修改 36 條之 2 當中，加薪、增僱 24 歲以下或 65 歲以上員工，企業的減稅優惠擴大。此外還有立委提案新增 36 條之 4，讓人才培訓、品牌發展、健全會計制度的經費支出，可以納入租稅抵減範圍。

中小企業占多數 高齡就業不足

討論過程中，除有立委指出中小企業員工占 8 成勞動力，希望透過修法改善低薪、促進就業；也有立委提及臺灣 65 歲以上就業率只有 9%，相比鄰近的韓國 35%、日本 25% 仍遠遠不足，面對退休潮和高齡化，需要加大力道鼓勵壯世代消費和就業。

財政部次長李慶華說明，針對 36 條之 4，因人才培育和品牌形象支出在國際貿易上屬禁止補貼範圍，過去相關條文已刪除改為研發投資抵減，也指出立委著重的研發人員經費抵減可以包含在發展條例 35 條和產創條例第 10 條的抵減範圍內。健全會計制度部分除了是企業基礎工作、應負的責任，目前所得申報也有相對的優惠措施，因此建議不要額外新定條文。

至於 36 條之 2，財政部綜合增僱人員、薪資總額、租稅損失、創造效益綜合估算，建議 150% 抵減最優、175% 次佳。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



綜合折衷 一般員工加薪抵 175%

經協商後朝野達成共識，同意行政部門針對 36 條之 2 略修的版本：中小企業若增僱 24 歲以下或 65 歲以上的本國籍基層員工，公司整體薪資也有所提升，當年的營業事業所得稅可減除增僱員工的薪資 200%；如果是為本國籍基層員工加薪，營利事業所得可以減除加薪員工薪資的 175%（因基本薪資調高不算），上述兩項不能重複計算。

基層員工薪資提高為 6.2 萬元以下

根據財政部和經濟部長郭智輝的說明，未來若修法完成會明定相關子法，除了會明確將研發人員薪資支出納入 35 條的抵減範圍，也會明定基層員工的範圍，從目前的薪資 5 萬元以下提高到 6.2 萬元以下。

113.07.05 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

泰國勞工處提醒，若續聘的案件在當地無法順利辦理，可提供泰國移工資料，包括續聘函或未滿期的勞動契約、護照影本，以及居留證，與泰國移工在國外報到地點（府）、雇主中、英文名稱、工作地址（居留證地址）中、英文、來回日期或機票，和聘僱函的起訖日或勞動契約，由該處協助向當局說明。

期滿續聘泰勞返鄉探親 得免申請證明

泰國貿易經濟辦事處勞工局近期調整返鄉休假證明書相關規定，即日起，泰勞雇主若是原先從國外引進，或期滿續聘者，可以原本勞動契約代替該份證明，至任一省份勞工單位直接申請出境通關證書（JO NHGO.12）；若無法順利辦理，可提供泰勞相關資料，由該處協助說明。

曾轉換新雇主 須申請後再取得通關證書

至於在台期間曾轉換新雇主者，仲介業者或雇主應向泰國勞工處申請返鄉休假證明書，以便順利申請出境通關證書。

為確保續聘的泰國勞工返鄉度假後能順利回臺，仲介業者或雇主可協助移工申請開立返鄉休假證明書，以利各省勞工單位確認泰勞的聘僱狀態。為簡化流程，若雇主、泰勞資料與之前聘僱資料相同或期滿續聘案件，或曾經以新聘僱（新雇主）辦理過返鄉休假者，皆可以原本資料或勞動契約替代返鄉休假證明書，直接到泰國任一省份的勞工單位報到，取得出境通關證書無需另外申請。

續聘無法順利辦理 可由泰辦處協助說明

泰國勞工處提醒，若續聘的案件在當地無法順利辦理，可提供泰國移工資料，包括續聘函或未滿期的勞動契約、護照影本，以及居留證，與泰國移工在國外報到地點（府）、雇主中、英文名稱、工作地址（居留證地址）中、英文、來回日期或機票，和聘僱函的起訖日或勞動契約，由該處協助向當局說明。

113.07.08 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

為提升各類場所消防安全自主管理、即使瞭解火災場所的相關資訊，此次注意事項也增列，若火災有造成人員死亡、無生命徵象或失蹤、受傷送醫達 10 人以上、供公眾使用建築物焚毀、燃燒達 1 小時以上未控制火勢、重要場所或重要公共設施等情況，必須填報事故案例表並檢附平面圖、照片等資訊，於報案次日起 24 小時內上傳安管系統，或函報消防署備查。

促自主消防管理 安檢注意事項修正上路

公共危險物品達一定規模 需設監督人員

內政部消防署為落實《消防法》112 年新增訂的相關法規，提升各類場所消防安全自主管理，讓消防機關即時瞭解發生火災處所的消防安全設備動作、防火應變措施，以及消防機關辦理檢察業務的依據，因此修正消防機關安全檢查的注意事項。

高樓層設置防災服勤人員

除了明定防焰物品製造、輸入商必須取得相關認證，此次注意事項修正也依據新的法規，要求高樓層建築應該設置防災相關的服勤人員，並且要領有合格證書、定期複訓。消防機關則依各年度的注意事項，檢查防焰用品的使用及性能。

若液體公共危險物品儲槽達到中央主管機關公告的一定規模，開始使用以後管理權人應該委託專業機構定期檢查，作成紀錄，檢查紀錄必須保存至少 5 年。而儲存及處理公共危險物品合計達管制量 30 倍以上場所的管理權人，還必須遴用保安監督人，依其訂定消防防災計畫來執行相關危險物品管理的必要業務。

火災事故場所檢附平面圖

此外，為提升各類場所消防安全自主管理、即使瞭解火災場所的相關資訊，此次注意事項也增列，若火災有造成人員死亡、無生命徵象或失蹤、受傷送醫達 10 人以上、供公眾使用建築物焚毀、燃燒達 1 小時以上未控制火勢、重要場所或重要公共設施等情況，必須填報事故案例表並檢附平面圖、照片等資訊，於報案次日起 24 小時內上傳安管系統，或函報消防署備查。

113.07.09 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

70 條之 1 規定，機關辦理工程設計規劃，需分析潛在施工危險，編製安全衛生圖說及規範等，並納入工程採購的招標文件，招標文件也需規定廠商應採取的必要預防設備或措施、安全衛生管理訓練。施工場所若有安全衛生缺失導致職災發生，除應受相關法令處罰，機關也應依採購法及契約規定處置。

職安署發布 114 年度勞動檢查方針

強化火災爆炸檢查、公共工程管理

勞動部發布 114 年度勞動檢查方針，此次增修有 4 大重點：擴大火災爆炸高風險工廠檢查範圍、強化公共工程職安衛管理、落實機械操作不當釀災管理、配合《最低工資法》和《性別平等工作法》修法調整。勞動部表示將責成各勞動檢查機構及地方主管機關積極推動相關業務、加強宣導。

火災爆炸高風險工廠全納入

依《勞動檢查法》規定，中央主管機關每年應參酌勞動條件現況、安全衛生條件、職災嚴重率及傷害頻率，在年度開始前 6 個月公告及宣導勞動檢查方針；各勞檢機構應於方針公告 3 個月內，擬定勞動監督檢查計畫，報請勞動部核備後實施。

職安署說明，114 年度勞檢方針修改有 4 大重點：其一，鑑於明揚大火爆炸致嚴重傷亡，顯示不只石化工廠有火災爆炸風險，因此將特定項目檢查的相關範圍，擴大到所有具火災爆炸高風險工廠。

增政府採購法相關規定

其二，為強化公共工程職安衛管理，責成勞檢機構除依據「加強公共工程職業安全衛生管理作業要點」督導，還應依《政府採購法》第 70 條之 1 規定辦理。

70 條之 1 規定，機關辦理工程設計規劃，需分析潛在施工危險，編製安全衛生圖說及規範等，並納入工程採購的招標文件，招標文件也需規定廠商應採取的必要預防設備或措施、安全衛生管理訓練。施工場所若有安全衛生缺失導致職災發生，除應受相關法令處罰，機關也應依採購法及契約規定處置。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



操作不當人員參加講習才能復工

其三，為落實機械操作不當釀災管理，勞動部已訂頒「勞動檢查機構執行事業單位申請復工強化措施」，要求勞檢機構針對事業單位未依規定從事機具操作或吊掛作業遭停工者，應讓機械操作人員接受3小時職業安全講習，才能申請復工。因此除設施設備缺失改善外，增列操作不當人員應經安全講習為復工條件。

其四，配合《最低工資法》上路，增列勞檢時需檢視有無違反最低工資法第5條或第17條之規定，並依規定由主管機關裁罰；另配合《性別平等工作法》修法調整文字。

應提供中小企業醫護補助資訊

此次也增列身體或精神上職場暴力預防措施檢查重點、強調危險性工作場所應加強自主管理；以及勞檢時應協助員工199人以下之中小企業，提供僱用醫護人員相關補助資訊、協助職業傷病相關釋疑。

職安署表示，訂定勞檢方針是為善用檢查人力、發揮監督檢查效能，其中所訂優先受檢事業單位選擇原則、監督檢查重點及檢查處理原則，是勞動檢查機構和地方主管機關宣導、輔導和檢查的依據，並藉此督促事業單位確實遵守勞動法令。

113.07.10 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段101號2樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段768之7號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

勞動部勞動條件及就業平等司長黃維琛說明，為保障國民就業機會平等，《就業服務法》明定禁止性別、年齡、身心障礙等 18 項就業歧視。此外，《性別平等工作法》訂有「性別歧視禁止專章」、《中高齡者及高齡者就業促進法》訂有「年齡歧視禁止專章」，禁止雇主因性別、年齡因素歧視求職者或受僱者，以保障勞工就業權益。

112 年 43 件就業歧視案 開罰 920 萬元

建構友善職場 勞動部籲雇主應用人唯才

勞動部提醒，雇主在招募面試勞工或聘用勞工時不可就業歧視，違者將會處罰；根據統計，112 年有 43 件違反就業歧視相關法規被處罰，共處罰新台幣 920 萬元。勞動部呼籲，雇主應用人唯才，建構完善友善職場環境。

禁止性別、年齡等 18 項就業歧視

勞動部勞動條件及就業平等司長黃維琛說明，為保障國民就業機會平等，《就業服務法》明定禁止性別、年齡、身心障礙等 18 項就業歧視。此外，《性別平等工作法》訂有「性別歧視禁止專章」、《中高齡者及高齡者就業促進法》訂有「年齡歧視禁止專章」，禁止雇主因性別、年齡因素歧視求職者或受僱者，以保障勞工就業權益。

實務上 就業年齡歧視樣態多元

黃維琛指出，「就業年齡歧視」係指求職者或受僱者因為年齡，在招聘過程或僱用上受到不公平或不同的差別待遇。實務上，就業年齡歧視可能出現在招聘廣告、甄試、考績、晉升、調職或培訓、僱用條款和條件、組織裁員資遣、退休政策及申訴程序等，給予差別待遇。

依勞動部 112 年僱用管理及工作場所就業平等概況調查，事業單位辦理各項業務多數無性別考量。而受僱者最近一年(111 年 9 月至 112 年 8 月)，九成以上未遭受就業歧視，至有遭受就業歧視數據顯示，在職場上遭受性別以外之就業歧視因素，以「年齡」居多，女性占 3.9%、男性占 4.9%。

雇主有就業歧視 重罰 150 萬元

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



黃維琛進一步指出，當求職人或受僱者在求職或提供勞動過程中，如果發現雇主有就業歧視的情況，可以直接向地方主管機關申訴，透過召開就業歧視評議委員會，針對個案事實加以認定。如果就業歧視成立，可以處罰新臺幣 30 萬元以上，150 萬元以下的罰鍰，並且公布姓名。

根據統計，112 年共有 43 件案件違反就業歧視相關法規，其中違反就業服務法有 9 件、開罰 255 萬元，違反中高齡者及高齡者就業促進法有 2 件、開罰 40 萬元，違反性別平等工作法則有 32 件、開罰 625 萬元。

勞動部多元宣導就業平等

為落實就業歧視禁止，勞動部持續透過研習會、網站、臉書及摺頁等多元管道宣導，將就業歧視禁止事項列入宣導重點，並督促雇主恪遵法令。黃維琛呼籲，雇主應用人唯才，不以與執行該項特定工作無關之特質為限制，以建構完善之友善職場環境。

113.07.12 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

勞動部 11 日公告僑外生評點制相關規定事項，取消今年度許可人數 7,000 人的上限，追溯至 6 月 16 起生效。企業若想透過評點制聘僱僑外生，不受許可人數限制，只要符合雇主資格，並且僑外生在總分 200 分的評點項目中取得 70 分，即可取得工作許可，從事已開放的專門性和技術性工作。

僑外生評點制今年 7,000 人上限取消

雇主資格、企業刻板印象仍待改善

勞動部 11 日公告僑外生評點制相關規定事項，取消今年度許可人數 7,000 人的上限，追溯至 6 月 16 起生效。企業若想透過評點制聘僱僑外生，不受許可人數限制，只要符合雇主資格，並且僑外生在總分 200 分的評點項目中取得 70 分，即可取得工作許可，從事已開放的專門性和技術性工作。

僑外生留臺動能強 贊同開放

對於政府近期不斷放寬僑外生留臺工作規範，包括將開放副學士以上僑外生可以從事旅宿業的房務工作，「馬來西亞人在臺灣」社團創辦人楊冠義表示對開放都很贊同，他認為不同工作都有需求，擴大合法管道也更能避免黑工。

楊冠義是第一批透過評點制留臺工作的僑生，也持續協助僑生群體解答疑難。就他觀察，僑外生留臺工作動能仍很強，除疫情因素外，印尼、越南學生也持續增加，臺灣相比於東南亞等國，在職涯發展和薪資上仍有吸引力。

不過楊冠義也提到，雖然評點制已經放寬到一定程度，但雇主資格仍然過於嚴苛，尤其是設立 1 年以上 1 千萬營業額的規定（1 年以下也有 500 萬資本額的規範），臺灣多為中小企業，並不容易達到。

參考新加坡模式 只限外籍比例

他舉自己出身的影視傳媒產業為例，很多時候 3、5 人就成立工作室，現在各產業新創公司也不少。他建議臺灣可以參考新加坡，僅規範外籍員工與本國員工比例。

楊冠義也觀察，目前企業因為缺工、擴大海外發展，對聘僱外國人態度上已

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

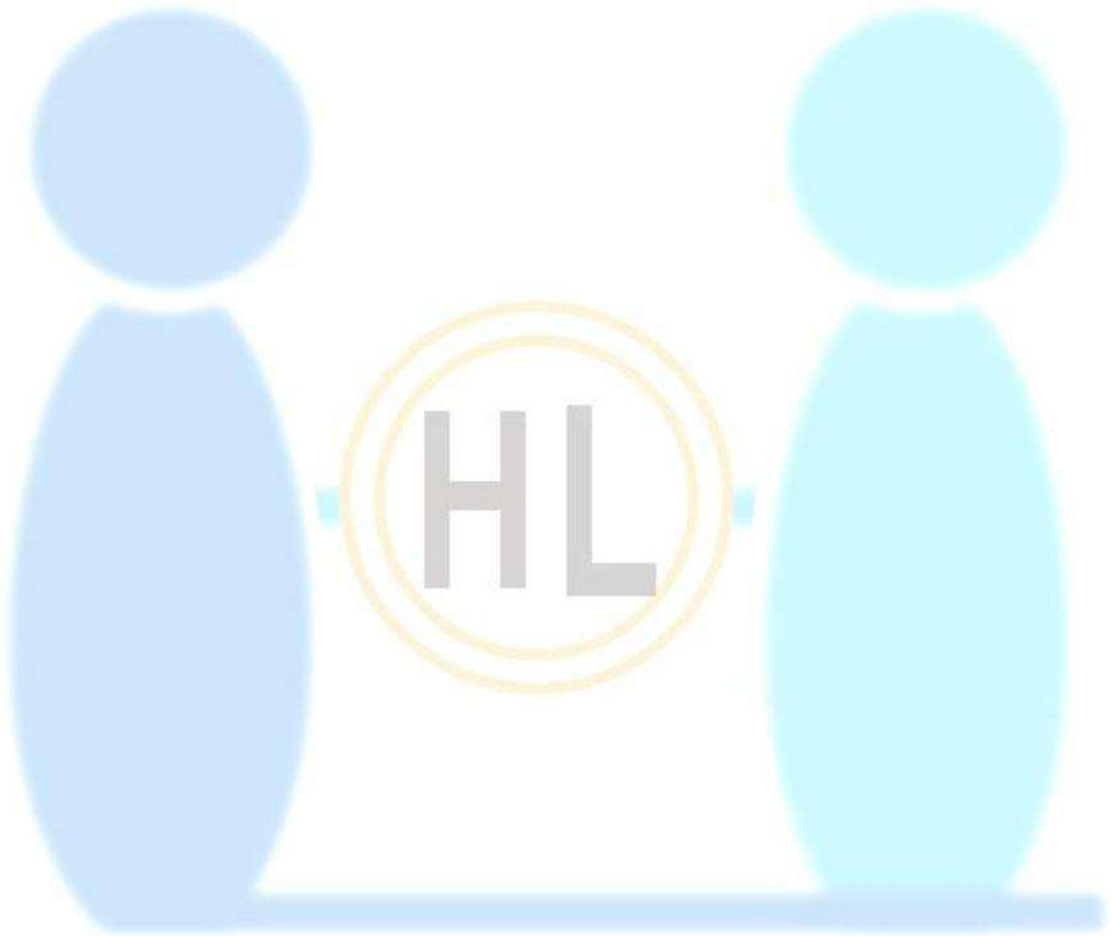
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



相對開放，但最大挑戰在於刻板印象，還是有很多公司認為資格條件太高、办理流程很久等。

建議工作證綁個人 簡化程序

除了企業要拋開成見，他也建議政府再修改規範，讓畢業的僑外生在自己的專業範圍，可以自行找工作，簡化換公司就要重申請的繁複手續。



113.07.12 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

另一項主要變動，是從 8 月 1 日起，系統將不再受理移工逾期居留未滿 30 天者的申請案。逾期居留的移工需先依《入出國及移民法》第 74 條之 1 第 2 項規定，接受 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰的處罰；再提出勞動部在臺一站式服務相關公文，至移民署完成報備延期申請居留，然後才能提出一站式服務申請延期居留。

申請在臺一站式服務 居留屆期自動延

移工逾期居留者 需先完成處罰、報備

內政部移民署與勞動部勞動力發展署 113 年起共同實施「在臺移工一站式申請聘僱及居留服務」措施。雇主或仲介向勞發署申請聘僱許可後，即可預先至移民署申辦移工居留或延期居留申請，兩者可同時作業，確保即時取得所需文件。移民署近日公告，申請一站式服務者，申請期間若居留證屆期，將自動延長居留證效期；但若逾期居留者提出申請，則仍需完成處罰、報備等程序，才能使用系統申請。

期滿、接續聘僱在臺移工適用

為避免雇主期滿聘僱或接續聘僱移工取得聘僱許可後，未能及時依規申辦居留或展延居留導致逾期、遣返，勞發署與移民署推動整合聘僱及居留服務，各業別雇主若申請期滿聘僱（含續聘、轉換）在臺移工，或是接續聘僱在臺移工，都適用該服務（不含中階技術工作）。

申辦時先至勞發署系統填寫移工基本資料，申請「在臺一站式序號」，再以序號至移民署「外籍移工線上申辦系統」提出移工居留許可申請，提出居留申請後再至勞發署系統申請送件。

取得序號後可於移民署申請

移民署以序號即時介接勞動部，查得移工有本國居留檔，雇主即可填寫資料進入「待核發聘函」階段，待勞動部回傳核發聘僱許可函通知後，即進入「移民署審核」階段，通知繳費完成即核發居留證。

移民署 113 年 7 月 12 日發布公告，說明申辦系統兩項主要變動（一）申請在臺一站式整合服務者，若於申請期間移工居留效期屆期，系統將自動延期。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



(二) 在臺一站式服務系統於今年 8 月 1 日起，將不再受理移工已逾期居留相關案件。

針對自動延長效期部分，移民署就三種狀況分別說明：其一，自公告起，若是在 7 月 1 日前已提出申請尚未核准，但移工居留效期期滿，移民署將協助統一延長至 7 月底。到 8 月底前，移民署也會定期檢視未核准案件，若移工居留已屆期或 15 天內將期滿，系統會再延長 30 天，最多延到 8 月底。

在上述階段，居留效期延期不會另製發外僑居留證及電郵通知，雇主或仲介請將通知申請完成的電郵提供給移工，憑此證明居留延期中，可供相關機關查核。

8 月底開始系統自動延 30 天

其二，從 8 月 31 日開始，申請者於居留效期最後 1 天下午 5 點尚未核准居留，系統會自動延期 30 天，直到移民署核准居留為止，移民署表示，實務上 30 天內應可完成申請程序。申請期間，系統自動延長也不另製發居留證，僅以電郵通知新效期。

其三，若申請案未獲許可，無論是自行撤銷、不予許可或駁回，居留效期就以最近一次延期效期為準，比如於 6 月底提出申請，系統自動延長至 7 月底，於 7 月 25 申請遭到駁回，就必須在 7 月 31 以前辦理離境申請，並在規定的緩衝期內出境。

8 月起系統不受理逾期居留者申請

另一項主要變動，是從 8 月 1 日起，系統將不再受理移工逾期居留未滿 30 天者的申請案。逾期居留的移工需先依《入出國及移民法》第 74 條之 1 第 2 項規定，接受 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰的處罰；再提出勞動部在臺一站式服務相關公文，至移民署完成報備延期申請居留，然後才能提出一站式服務申請延期居留。

至於在 7 月底以前，逾期居留者若透過系統申請，移民署會個別通知按照前述程序申請報備延期居留。

113.07.16 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

其中強調多元服務的「移工學院」課程包含語言、照顧技巧訓練、多元文化共融課程等，以協助移工適應在臺生活，提升職場工作技能。「勞動事務學院」課程包含勞動條件及相關法令、勞資爭議處理、職場安全防護。與職場安全息息相關的「職安學院」課程含一般、在職及業務主管教育訓練，協助雇主落實職業安全衛生法規定，以提升工作者職場安全衛生意識。「職能發展學院」課程則包含職前培育、在職進修及職能體驗。

臺北市勞動大學上線 共包含四大學院

失智照護、文化共融等資源 整合於平臺

為整合勞工朋友所關心的各項勞動議題以及外籍移工多元學習資源，「臺北市勞動大學」正式啟用，主題網站同時開通，共設置「移工學院」、「勞動事務學院」、「職安學院」、「職能發展學院」等四大學院，推出 12 大類 455 門課程，全年開課人數預計可達 1 萬 6,650 人，讓勞工、移工及雇主透過單一網站，即可瀏覽課程資訊。

勞動局長高寶華表示，本次成立「臺北市勞動大學」並建置主題網站，整合了勞動局及所屬機關現有訓練課程，把過去分散的課程資訊統整成四大主軸學院，囊括勞工朋友關心的所有勞動議題、勞動安全、職業訓練及移工學習等內容。

焦點勞動議題 開放免費學習

其中強調多元服務的「移工學院」課程包含語言、照顧技巧訓練、多元文化共融課程等，以協助移工適應在臺生活，提升職場工作技能。「勞動事務學院」課程包含勞動條件及相關法令、勞資爭議處理、職場安全防護。與職場安全息息相關的「職安學院」課程含一般、在職及業務主管教育訓練，協助雇主落實職業安全衛生法規定，以提升工作者職場安全衛生意識。「職能發展學院」課程則包含職前培育、在職進修及職能體驗。

為增進外籍看護工照顧知能，臺北市勞動力重建運用處今年持續辦理照顧技巧集中式訓練課程，主題著重於輕度、重度失智症認知症狀相關照護，以及高齡長輩常見的吞嚥問題與高齡飲食的備餐技巧，亦可透過「臺北市勞動大學」平臺，引導至課程報名頁面。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



移工課程 以實體搭配線上影片

線上影音部分面，現有提供文化介紹以及失智症照護訓練課程，包括認識疾病、常見症狀及精神行為及日常照護相關、溝通技巧，和日常活動安排等。

勞動局指出，為鼓勵民眾朋友使用「臺北市勞動大學」報名課程，7月31日前於該網站完成會員註冊者，即可參加抽獎活動，預計抽出200位，中獎者可獲得超商禮物卡200元。

市民朋友可於「臺北市勞動大學」中獲得充實的勞動知識課程與職業技能，對於個人進修、培養第二專長及職涯發展都有正面積極的幫助，歡迎踴躍報名。

今年下半年「臺北市勞動大學」預計提供85門專業課程，開課人數約可達4,607人，詳情可至官網 (<https://lc.arpa.bola.gov.taipei/web/LaborCollege/Index>) 查詢，或電洽(02)2720-8889分機3344以及各學院窗口。移工學院：(02)2338-1600分機4211、4212、4202；勞動事務學院：(02)2720-8889分機3344；職安學院：(02)2308-6101分機501；職能發展學院：(02)2872-1940分機9。

113.07.16 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段101號2樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段768之7號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

根據基本法所定義的適用對象，包括依就服法第 46 條、第 48 條和外國人才專法在臺灣從事專業工作的外籍人士，以及依就服法第 46 條第一項第 11 款在臺工作的外國人：包括中階技術工作者、雙語翻譯工作者、廚師等。

新住民專法三讀 外籍中階、專才都適用

將提高統籌機關層級 提供各項照顧服務

立院本會期朝野皆積極推動促成新住民專法，經多次協商，終於 16 日於院會三讀通過《新住民基本法》。

明定應設中央三級機關統籌

新法擴大新住民定義，將技術移民、投資移民都納入，除了仍保障婚姻移民，專法提供的保障與協助也擴及其子女；並且新法也明定內政部應設置新住民事務專責中央三級行政機關，統籌規劃相關事宜、提供照顧服務。

針對專法通過，內政部長劉世芳表示，感謝立院朝野黨團及委員的支持，在短時間內即通過專法，本次專法的重點在於擴大新住民的定義，表示歡迎世界各地的朋友來到臺灣，共同在這片土地上一起打拼。

根據基本法所定義的適用對象，包括依就服法第 46 條、第 48 條和外國人才專法在臺灣從事專業工作的外籍人士，以及依就服法第 46 條第一項第 11 款在臺工作的外國人：包括中階技術工作者、雙語翻譯工作者、廚師等。

根據勞動部統計數據，外籍中階技術工作者約有 2.5 萬人，專業人士約有 4.9 萬人，共約 7.5 萬外籍工作者，未來將能受惠於新住民發展基金提供的輔導協助措施。

提供生活適應輔導、通譯協助

專法明定政府應辦理生活適應輔導、就業權益保障等八大照顧服務措施；政府必要時應提供語言通譯服務，協助其自我陳述；新住民發展基金管理會應納入新住民代表，將新住民各項權益事項，均予具體化、法制化，以有效確保新住民權益。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

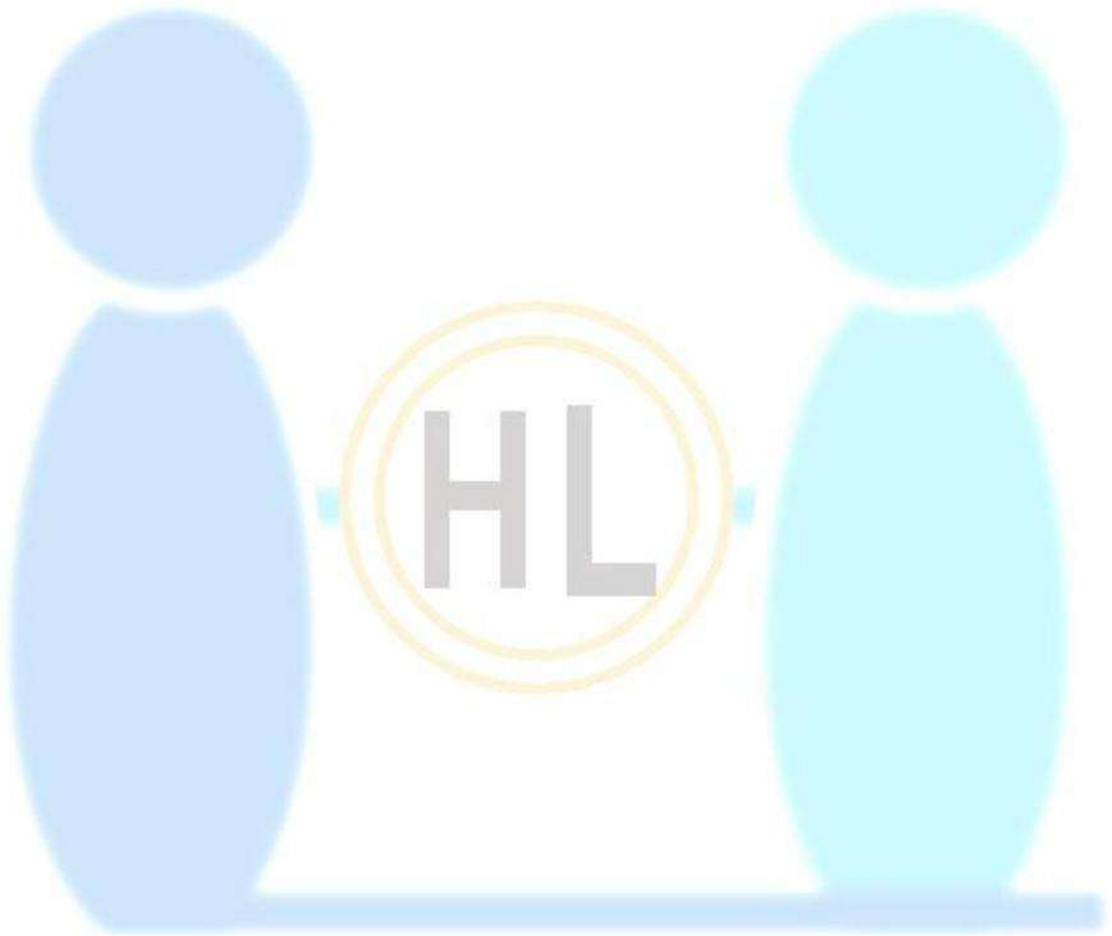
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



恆力國際人力仲介有限公司
HERNG LIH INTERNATIONAL MANPOWER AGENCY

最新資訊、為您即時掌握、不落人後、深得您心

內政部表示中央及地方將全面檢視修正相關法規和措施，逐步建構對新住民朋友更多元友善的環境，行政院既有的新住民事務協調會報的層級和功能也會做相應調整，有效即時解決跨部會議題。



113. 07. 17 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

公路局表示已基於客運公會的需求，向勞動部提出開放以外籍中階技術人力補足駕駛荒，方案已送勞動部審議。目前大客車司機並未開放外籍人士擔任，未來若開放以中階技術人力管道引進，聘僱大客車駕駛仍要符合薪資條件，除了要經專業訓練，因為司機需要跟乘客溝通，也會要求語言能力。

客運司機荒 交部提案引進外籍中階人力

交通部從去年推出跨縣市、適用多種公共運輸系統的 TPASS 通勤月票將滿周年，預計年底將推出短天期方案；也有部分縣市搭車客運人數上升，班次需求增加，但客運司機人力仍有缺口。公路局表示，目前人力缺口約 1,000 名至 2,000 名左右。

為了因應大客車駕駛不足的情況，公路局自 2022 年就開辦擴大徵才就業獎勵方案，今年 3 月起至明年 2 月底也延續相關方案，若回聘或新聘大客車駕駛連續達 3 個月以上，就可以提出申請，補助內容包括駕駛訓練費用、訓練期間生活津貼（每日 915 元），持續留任的穩定就業獎勵金，單一駕駛人最高可以補助到 13 萬 9288 元。

公路局表示已基於客運公會的需求，向勞動部提出開放以外籍中階技術人力補足駕駛荒，方案已送勞動部審議。目前大客車司機並未開放外籍人士擔任，未來若開放以中階技術人力管道引進，聘僱大客車駕駛仍要符合薪資條件，除了要經專業訓練，因為司機需要跟乘客溝通，也會要求語言能力。

公路局也說明，雖然目前有 1 千到 2 千人的缺額，但是除了人力需求變動幅度較大，過去外籍中階技術人才也有一定的聘僱比例限制，因此未必會全數開放給外籍人員。其他細節如：是否含括遊覽車業、是否只開放僑外生，則尚未確定，仍待跨部會討論。

按公路局目前規定，若要報考職業大客車駕照，必須領有職業大貨車駕照 1 年以上或職業小型車駕照 2 年以上，並經立案之駕駛訓練機構小型車逕升大客車駕駛訓練結業者。

113.07.17 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

本次訓練課程是觀光署首度與台灣旅遊交流協會合作，除安排講師課堂授課，亦規劃實地參訪旅館經營管理；也希望透過團體溝通課程，讓中階經理人更了解新世代員工的想法，幫助流動率、缺工率高的旅宿業者，育才、攬才及留才。

旅客回流、旅宿缺工 觀光署辦課助留才

數位優化、團體溝通 助理解新世代員工

疫後景氣回溫、來臺旅客人次較去年增加，也將邁入暑期觀光旺季，但旅宿業攬才、留才不易，為提升旅館服務和營運管理，觀光署辦理中階經理人訓練課程。

民宿業 3 月以來增 200 家

根據觀光署最新的來臺旅客資料，今年 4 月來臺約 61 萬人次，較去年同月增加 5.7 萬人次，其中來臺觀光約有 42 萬人次，較去年同月增加 1 成。若以 5 月份全臺觀光遊憩據點總人次來看，對照去年同月有統計的據點總人次，也增加約 690 萬人次。

近期旅宿業也有微幅擴大，6 月民宿家數 11,868 家，較三月增加 198 家，房間數也增加 836 間。

預期暑假人潮 業者取消無薪假

此外，雖然花蓮震災重創當地觀光，近期包括旅宿、遊覽車、租車、文創都有出現放無薪假的狀況，但也有員工超過百人的大型旅宿業者掌握客源、看準暑期商機，7 月開始結束無薪假，讓員工回來上班。

雖然旅客回流，但房務等工作型態特殊、青年求職意向轉變，使得缺工問題持續影響產業發展。就有度假村經理表示，旅宿業淡旺季差異大，影響人力穩定性，也認為政府向外推銷臺灣觀光力道不足。

8 場 6 大主題課程 培訓經理人

交通部觀光署為提升旅館產業服務品質，自 8 月中旬起辦理中階經理人訓練課程。本次培訓課程重點在於協助旅館創造價值感體驗，特別邀請產、學界資深

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



人員，規劃2日（14小時）跨領域的學習課程。

學習主題包括「旅館環境與服務發展趨勢」、「人員管理與團隊溝通」、「友善服務品質及環境優化」、「旅館行銷及營運價值提升」、「顧客關係管理」與「旅館經營個案研討」等6大主題，將在北、中、南、東4地舉辦共8個場次。

創新提升價值感 開拓國際市場

本次訓練課程是觀光署首度與台灣旅遊交流協會合作，除安排講師課堂授課，亦規劃實地參訪旅館經營管理；也希望透過團體溝通課程，讓中階經理人更了解新世代員工的想法，幫助流動率、缺工率高的旅宿業者，育才、攬才及留才。

此外，也希望透過分享和探討數位優化、創新管理的新型方式，帶領業者掌握國際趨勢、擴大商機，詳細活動資訊和報名方式可參考觀光署網站。

113.07.18 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段101號2樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段768之7號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

現行規定，因天災、事變或突發事件，勞工例假停休，需在該事件結束後 7 日內補假休息，但日前有工會反映，實務上無法在 7 日內補休，希望能有彈性放寬；對此勞動部函釋，在工會同意，或團體協商有明定情況下，同意勞雇雙方可以將補休往後安排，不過最遲仍需在突發事件工作結束 30 日內，且勞工不得連續工作逾 13 日。

勞工例假補休期限 工會同意可延至 30 日內

現行規定，因天災、事變或突發事件，勞工例假停休，需在該事件結束後 7 日內補假休息，但日前有工會反映，實務上無法在 7 日內補休，希望能有彈性放寬；對此勞動部函釋，在工會同意，或團體協商有明定情況下，同意勞雇雙方可以將補休往後安排，不過最遲仍需在突發事件工作結束 30 日內，且勞工不得連續工作逾 13 日。

實務上難在 7 日內補假休息

勞動部 113 年 7 月 17 日函釋有關勞動基準法第 40 條第 1 項所定「事後補假休息」疑義。勞基法第 40 條第 1 項規定，「因天災、事變或突發事件，雇主認有繼續工作之必要時，得停止第 36 條至第 38 條所定勞工之假期。但停止假期之工資，應加倍發給，並應於事後補假休息。」

勞動部勞動條件及就業平等司長黃維琛說明，有工會反映，因天災、事變或突發事件忙於搶救或搶修階段，勞工例假停休，實務上無法於天災、事變或突發事件工作結束後 7 日內就補假休息，工會希望能彈性放寬期限處理補休假。

不得使勞工連續工作逾 13 日

黃維琛指出，勞基法所說「事後補假休息」，先前就函釋指 7 日內，可由勞雇雙方事後協商，至於更彈性處理，這次函釋是限定企業有工會組織方可延長，在工會同意，或團體協約明定，同意勞雇雙方可以另行協商排定適當日期補假休息，不過補假仍需在天災、事變或突發事件各該日工作結束後 30 日內為之，且不得使勞工連續工作逾 13 日。

113.07.19 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

若是受雇於自然人雇主的勞工（如工地臨時工），也可透過勞保局網站或便利超商參加災保，嗣後若遭遇職業傷病保險事故，都可依規定獲得災保給付保障。勞動部提醒，暑假期間青年學子投入職場，可向勞保局了解自身權益和加保狀況，事業單位也應負起責任為員工投保，也可分攤雇主職災補償風險，也避免受罰。

適逢打工旺季 勞部提醒雇主災保是強制性

適逢暑假打工旺季，勞動部提醒不論企業規模、員工工時，雇主都應該為勞工辦理災保，分攤職災補償風險，也避免受罰。

勞動部勞保司副司長陳文宗說明，《職業災害保險及保護法》已於 2022 年 5 月施行，依該法第 6 條和第 12 條規定，受雇於登記有案事業單位勞工，無論是 4 人以下微型企業（勞保部分屬自願投保範圍）、部分工時員工，雇主都應該在到職當日，為其辦理災保。

若是受雇於自然人雇主的勞工（如工地臨時工），也可透過勞保局網站或便利超商參加災保，嗣後若遭遇職業傷病保險事故，都可依規定獲得災保給付保障。勞動部提醒，暑假期間青年學子投入職場，可向勞保局了解自身權益和加保狀況，事業單位也應負起責任為員工投保，也可分攤雇主職災補償風險，也避免受罰。

根據勞保局統計，自災保法施行以來，違規件數有 7,237 件，其中應加保而未加保占最多，共 4,766 件，多為小型企業。勞保司也補充，除勞工以外，實際從事勞動的雇主，也可以和員工一起參加災保。

113.07.19 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

勞動部勞動保險司長陳美女說明，現行勞工職業災害保險費率平均費率為 0.19%(包含行業別災害費率及上、下班災害單一費率 0.07%二種)，依法每 3 年調整一次，由中央主管機關視保險實際收支情形及精算結果擬訂，報請行政院核定後公告。

勞工職災保險費率 114 年擬調高

平均費率將調至 0.21% 共 51 行業調漲

雇主注意！勞工職業災害保險費率平均費率 114 年將調高。現行勞工職業災害保險費率平均費率為 0.19%，每 3 年精算調整一次，勞動部依精算結果，預告 114 年勞工職業災害保險平均費率調至 0.21%，較現行調高 0.02%，共有 51 個行業調高、1 個行業未調整，以及 2 個行業調降。

勞動部 113 年 7 月 19 日預告「勞工保險職業災害保險適用行業別及費率表」修正草案，有意見者可在 8 月 2 日前提出。

災保法 111 年施行 擴大強制納保

《勞工職業災害保險及保護法》111 年 5 月 1 日施行，災保法擴大強制納保範圍，凡年滿 15 歲以上，受僱於登記有案單位(領有執業執照、依法已辦理登記、設有稅籍)之勞工或經中央主管機關依法核發聘僱許可雇主之勞工(家事移工)，不論單位僱用人數若干，均屬強制納保對象；勞工除投保職業工會外，受雇勞工職業災害保險費保費係由雇主全額支付。

上、下班災害單一費率維持 0.07%

勞動部勞動保險司長陳美女說明，現行勞工職業災害保險費率平均費率為 0.19%(包含行業別災害費率及上、下班災害單一費率 0.07%二種)，依法每 3 年調整一次，由中央主管機關視保險實際收支情形及精算結果擬訂，報請行政院核定後公告。

陳美女指出，災保法自 111 年施行是沿用原來平均費率 0.19%，這次精算後，初步規劃 114 年的勞工職業災害保險平均費率為 0.21%(包含上、下班災害單一費率維持 0.07%)，行業別災害費率則依各個行業的職災請領狀況調整費率，共有 51 個行業調高、1 個行業未調整，以及 2 個行業調降。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



職保費率最高 0.89% 最低 0.05%

陳美女指出，這次行業別費率調整草案以「石油及天然氣礦業、砂、石採取及其他礦業」職災費率為各行業費率最高 0.89%，至於「電子零組件、電腦、電子產品及光學製品、電力設備及配備製造業」、「電腦程式設計、諮詢及相關服務業、資訊服務業」、「金融服務業、保險業、證券期貨及金融輔助業」、「教育業」、「醫療保健業、居住型照顧服務業、其他社會工作服務業」則為最低費率 0.05%。

另外，「租賃業、人力仲介及供應業、保全及偵探業、建築物及綠化服務業、行政支援服務業」行業別職災費率為 0.18%，「未分類其他服務業」為 0.12%。

家事移工職保保費 雇主全額支付

家事移工係依「未分類其他服務業」費率來向雇主收取職保保費，現行 113 年職災費率為 0.18% (0.11%+0.07%)，以基本工資 27,470 元為例，單月職保保險費為 49 元，每 3 個月(按季)收取一次合計為 147 元。

陳美女說，這次「勞工職業災害保險適用行業別及費率表」草案預告期 14 天，依法制程序處理，還需送行政院核定後，預計 10 月公告，以便雇主計算保費。

113.07.22 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

立院 15 日三讀通過《勞動基準法》第 54 條修正案，明定勞雇雙方得協商延後強制退休年齡。不過有媒體報導將修法解讀為雇主不得強制年滿 65 歲勞工退休，若想強制勞工退休，須以資遣方式辦理。對此，勞動部澄清，退休與資遣是不同制度，即使新規上路，若勞資雙方未能協商合意延後強制退休年齡，仍按第 54 條屆齡退休規定辦理，不會變成資遣。

勞基法修正 勞部澄清：退休不會變資遣

若協商不成 雇主仍可發動屆齡強制退休

立院 15 日三讀通過《勞動基準法》第 54 條修正案，明定勞雇雙方得協商延後強制退休年齡。不過有媒體報導將修法解讀為雇主不得強制年滿 65 歲勞工退休，若想強制勞工退休，須以資遣方式辦理。對此，勞動部澄清，退休與資遣是不同制度，即使新規上路，若勞資雙方未能協商合意延後強制退休年齡，仍按第 54 條屆齡退休規定辦理，不會變成資遣。

勞資協商延後退休入法

勞動部說明，本次《勞動基準法》第 54 條修正，是把勞資可透過協商延後強制退休年齡明文入法，一方面讓資方鼓勵高齡勞工續留職場，另一方面也能讓有意願續留職場的高齡勞工能有與資方協商的權益。

勞動部也說明，此次修法增列「得由勞雇雙方協商延後」強制退休年齡，是明定勞雇雙方可依事業單位的工作性質及人力需求，協商約定優於勞基法的退休年齡。

舉例而言，勞雇雙方如果談定將強制退休年齡延至 67 歲，則勞工即可繼續工作至 67 歲，基於約定雇主不得任意以年齡為由要求強制退休。

但如果勞雇雙方協商不成立，則應回到 54 條規定，即若有「年滿 65 歲」或「身心障礙不堪勝任工作」，或符合工作性質特殊由中央主管機關另訂的年齡，則雇主可以強制員工退休，不會變成資遣。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務



僱用高齡者不得差別待遇

勞動部提醒，依《中高齡及高齡者就業促進法》第 12 條規定，「雇主對求職或受僱之中高齡者及高齡者，不得以年齡為由予以差別待遇」，所謂差別待遇包括「薪資之給付或各項福利措施」等事項。

因此，如勞雇雙方依新修正的勞基法第 54 條，協商同意延後勞工強制退休年齡，雇主除非有正當理由，對於超過 65 歲繼續工作的勞工，無論薪資或其他勞動條件都不能有差別對待，否則可處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並公布公司名稱、負責人姓名。

對於新修法規，先前勞團就曾指出與現行實務差異不大。近期相關判決就指出若雇主和滿 65 歲以上勞工簽訂定期契約，契約期間不得以強制退休為由提前終止。而此次修法則是將協商可能性明文入法，若勞雇合意，則可以延後強制退休年齡，非有正當理由，雇主不得任意更改。

113.07.22 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

勞動部勞動力發展署專委胡欣野回應，行政院 6 月中旬召開旅宿業缺工對策會議，將朝三方向鬆綁，包括開放副學士以上僑外生從事旅宿業房務中階技術工作，包房務、訂房、接單及清潔等，現已由觀光署提案送勞動部，將儘速完成修法。取消僑外生評點制人數配額上限，則預計 7 月底完成修法。勞動部也將與相關部會合作，開放僑外生申請個人工作許可，達到 2030 年留用 20 萬名僑外生的目標。

觀光業擴大投資 基層人力需求攀升

勞動力不足成阻礙 移工政策需有彈性

1111 人力銀行 7 月 23 日舉辦「觀光旅宿餐飲業缺工調查暨公聽會」，探討產業缺工現況及痛點。旅館公會全國聯合會副理事長鄭生昌點出，當前旅宿業發展最大阻礙，在於勞動力供給不足，而未來房務人員缺口預估將達萬人。產業界及立委盼彈性調整移工政策，政府也應務實面對缺工問題，否則將衝擊旅宿業投資及觀光業發展。

房務人員缺口 預估將達萬人

鄭生昌表示，觀光署統計，去年底旅宿業缺工約達 8 千人，其中房務清潔就佔 5,500 人，但 2025 年前旅宿市場預估至少會增加 3,300 房的供給，這也意味著旅宿業缺工人數未來勢必會超過萬人，而房務人力缺口將擴大到 8 千人以上。

鄭生昌指出，受到新世代就業心態改變，加上少子女化影響，旅宿業管理階層現在也必須投入基層工作，間接讓人才無法提升。他說，2024 年旅宿業求供比將達 10.56%，是所有行業平均的五倍，因此建議，短期內在不增加外籍移工總員額之下，政府應考慮調整法令，將目前閒置的移工人力轉移到餐旅業，儘速訂定明確的旅宿業移工配額，並鼓勵外籍學生來台實習就學。

閒置移工 可轉至旅宿服務

長期而言，鄭則建議政府應運用政策工具，每年訓練房務人員投入市場，同時重新檢視移民政策，將新住民、僑外生轉換成國內勞動力。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



台灣餐飲業聯盟理事長李日東也強調，九成餐飲業都面臨缺工問題，政府雖持續擴大國際觀光客來台，但服務人員要從哪裡來？因此透過外籍人力補充人力一定要列入思考。

李日東表示，疫情關係讓本國勞動力外流，或年輕人轉經營自媒體，有些勞工寧可領失業給付也不願投入就業市場，建議失業給付期間應縮減到2個月。移工引進也不應僅限於現有行業別，觀光餐飲業也應有條件開放。

勞動部勞動力發展署專委胡欣野回應，行政院6月中旬召開旅宿業缺工對策會議，將朝三方向鬆綁，包括開放副學士以上僑外生從事旅宿業房務中階技術工作，包房務、訂房、接單及清潔等，現已由觀光署提案送勞動部，將儘速完成修法。取消僑外生評點制人數配額上限，則預計7月底完成修法。勞動部也將與相關部會合作，開放僑外生申請個人工作許可，達到2030年留用20萬名僑外生的目標。

弱勢佔比重 勞動部：應優先保障

然而對於業界訴求開放外籍移工，胡欣野則認為，服務業是國人重要就業機會來源，且多為中高齡、婦女、原住民等弱勢族群，貿然開放恐產生排擠效應，建議以提升國內勞動參與率為優先。

交通部觀光署副署長林信任對此卻持不同看法。他提到，交通部當然支持保障中高齡就業的原則，但旅宿餐飲業者經常反映，基層工作大多為體力活，並非所有中高齡或二度就業能勝任，恐非長期的人力解方。

培育能量有限 立委籲務實面對

立委王鴻薇表示，房務人員人力缺口未來將達到8千人，反觀一年所能培育出的房務清潔人力也不過6百多人，中間有很大的落差，也意味著業者就算擴大投資，沒有基層人力支應也沒用。

王鴻薇認為，照顧婦女、中高齡就業固然沒錯，但人力缺口這麼大，勞動部仍應考慮實際缺工情形，以8千名缺口為例，就算提供2千個移工配額，仍有6千個就業機會可以提供國內，她呼籲政府應認真評估開放引進餐旅業移工，不該死咬原則，否則對未來產業投資會是很大的衝擊。

113.07.23 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段101號2樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段768之7號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

1111 人力銀行發言人曾仲葳表示，觀光旅宿餐飲業強勁復甦的背後，靠的是充足人力所支撐出來的服務品質，但因性質特殊，寒暑假及週末假日都是最需要人口的時候，然而假日輪班、薪資低、工時長這三大抗性，使得本國勞工投入意願偏低，人力缺口也愈加吃緊。

疫後餐旅業復甦 多數業者苦無人力

國人就業意向改變 盼速開放引進移工

疫情解封後，國內觀光旅宿餐飲業迎來龐大商機，但缺工問題恐成阻礙。根據 1111 人力銀行調查，2023 年國內一般旅館全年收入，相較於疫情前成長 22%，但因少子女化、國人就業意向改變，多數業者面臨勞動力不足困境。受訪業者反映，即使加薪也未必能招募足夠人力，許多業者盼政府開放服務業引進移工，以儘速填補人力缺口。

六成有徵才計畫 最缺基層人力

1111 人力銀行 7 月 23 日公布觀光旅宿餐飲業缺工調查，結果顯示，58.9% 受訪業者表示近期有徵才規劃，其中以外場服務人員、廚助人員最缺，分別佔 53.3%、49.7%，其他職缺分別為櫃檯接待人員 21.1%、內場廚師 19.7% 以及房務人員 17.8%。

調查也指出，旅宿餐飲缺工的原因以少子化佔比最高，達 49.4%，其次為青年就業意向改變，佔 48.2%，假日上班或輪班佔 39.6%，薪資水準偏低佔 32.2%，以及工時過長佔 27.5%。

餐旅業缺工率 高居全行業第二

立委王鴻薇說，目前正值暑假，也是觀光旺季，缺工問題更被凸顯。根據主計總處資料，住宿餐飲缺工已達 23,000 人，缺工率位居各行業第二，希望主管機關正視問題，透過開放外籍移工投入、放寬僑外生留台工作限制等方式解決。

1111 人力銀行發言人曾仲葳表示，觀光旅宿餐飲業強勁復甦的背後，靠的是充足人力所支撐出來的服務品質，但因性質特殊，寒暑假及週末假日都是最需要人口的時候，然而假日輪班、薪資低、工時長這三大抗性，使得本國勞工投入意願偏低，人力缺口也愈加吃緊。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務



業界主動加薪、高額獎金留人

除加薪之外，業者為了留住人才也祭出許多措施，包括提供員工餐、彈性調整工時，以及提高各項獎金或加發年終及留任、久任獎金等。至於如何協助業者解決缺工問題，多數盼政府提出薪資補貼，佔 61.3%，其次為平抑物價降低成本，佔 37.8%，開放服務業引進移工則有 35.9%，就業媒合、減稅/租稅優惠分別佔 32.5%以及 31.4%。

針對餐飲旅宿業缺工，勞動部長何佩珊先前曾表示暫不考慮開放移工，但業界卻有不同見解。受訪旅宿餐飲業者認為，開放移工可立即補充穩定、充沛的勞動力，有效解決輪班困境，盼政府務實面對產業需求，積極提出有效的因應對策。

調查直指，觀光旅宿業擴大開放移工的三大好處包括補足人力缺口 64.0%、解決輪班困境 28.5%、可立即上工/具備即戰力 19.3%。顯見旅宿業者普遍對於移工來台寄予厚望，期盼能稍微緩解乾涸已久的就業市場沙漠。

高職生減少 建教合作難補人力

財團法人創新智庫暨企業大學基金會觀光旅遊創新智庫召集人李奇嶽進一步分析，近五年高職學生大幅衰減，其中以餐旅相關減少幅度最多，因此過去透過建教合作補足第一線人力的機會越來越低。同時他也提到，目前旅宿餐飲業求供比約八到九倍，也就是每一名求職者約有八至九個工作機會，呼籲政府透過開放移工、放寬僑外生等面向，幫助企業解決缺工問題。

此份調查期於 6 月 26 日至 7 月 19 日間進行，針對 1111 人力銀行觀光旅宿餐飲的徵才企業會員進行立意抽樣調查，有效樣本數 945 份。

113.07.23 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

疫後景氣復甦，但觀光餐旅業仍面臨缺工，對於政府鼓勵中高齡、婦女二度就業填補人力，業者近日在立院公聽會反映實務困境，除中高齡者不易勝任勞務，也有業者反映即使透過產學合作、推介媒合就業，仍有逾 1 成長期人力缺口，希望政府正視他們的聲音，有條件開放移工。

用中高齡有難題 餐飲旅宿齊喊開放移工

觀光業者：任務是競爭國際 非解決就業

疫後景氣復甦，但觀光餐旅業仍面臨缺工，對於政府鼓勵中高齡、婦女二度就業填補人力，業者近日在立院公聽會反映實務困境，除中高齡者不易勝任勞務，也有業者反映即使透過產學合作、推介媒合就業，仍有逾 1 成長期人力缺口，希望政府正視他們的聲音，有條件開放移工。

1111 人力銀行與立委王鴻薇 23 日於立院舉辦「觀光旅宿餐飲業缺工調查暨公聽會」，邀請業者表達缺工實情，並探討政策和法規面的解方。

勞部：補助中高齡、二度就業

針對業者缺工、希望開放移工等訴求，勞動部勞動力發展署就服組長吳淑瑛說明，服務業佔就業人口 6 成，是國人就業機會重要來源，且中高齡、二度就業婦女占比高，加上臺灣中高齡整體勞參率偏低，少日、韓等國至少 1 成以上。

吳淑瑛指出，勞動部除協助媒合旅宿、餐飲基層工作，也給予疫後補助，中高齡、婦女二度更有額外獎勵。

吳淑瑛說，專案開辦以來，302 家旅宿業者提出 1,530 個職缺，餐飲業 509 家提出 5,649 個媒合需求，而勞動部已協助進用 2,800 名。但提出申請的數量，仍和業者喊出缺 8 千多房務工等數量有落差。

除了協助媒合，勞動部今年至 6 月底為止也培訓了 643 位房務、接待人力，去年則有 738 位。她強調，若企業有培訓需求，無論是自辦或公辦，都有資源可以協助。

餐飲集團：媒合錄取 1 個月全離職

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司
地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓
電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111
免付費專線：0800-022-021

台中分公司
地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號
電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



針對勞動部的媒合和補助，餐飲和旅宿業者都表達實務上遭遇的難題。豆府餐飲集團協理林俊成就表示，近期與臺北市就服處、連鎖加盟促進協會聯合徵才，錄取中高齡者 33 位，但不到 1 個月就全數離職。

他表示公司已經根據求職者的狀況調整薪資、重整工作內容，但該公司的餐飲工作屬於技術性生產，環境高熱、高工時，中高齡者仍難以勝任，他認為主管機關對產業作業不夠理解。

用盡建教、產學合作 仍缺逾 1 成

他也指出集團已透過科大產學合作、高職建教合作、僑生產攜專班、中高齡就業等方式來補充人力，但長期缺工狀況仍達 12-15%。他強調可以做的都做了，還是找不到人，因此迫切期待開放移工。

連鎖餐飲集團-揚泰國際協理陳潮宗也表示，雖然政府鼓勵年輕人創業，但找不到勞工事業也無法啟動，也有不少門市因為人力不足，無法營業到晚間，這些狀況並非一時半載才發生。他表示主管機關可以考量，在除去外籍學生、中高齡就業者的人力之餘，視產業缺口限額開放移工，也可視情況調整總量限制。

即將接任民宿協會全聯會總會長的林榮欽也表達旅宿業的類似心聲，他強調觀光產業的任務是提升國際競爭力，而非解決就業問題，當周邊國家如新加坡、日、韓都開放相關產業、職務可以引進移工，我國產業處境將更形艱難。

觀光署：旅宿缺逾萬人 房務占半數

針對業者的需求，觀光署副署長林信任除了表示認同，也補充最新的旅宿缺工調查數據：房務清潔人力目前有約 5-6.6 千的缺口，產業整體缺約 1-1.2 萬人。交通部每兩周持續針對今年千萬觀光客目標開會議，他會將公聽會意見轉達，希望能盡快落實解決缺工問題。

立委王鴻薇則提醒勞動部，以勞工為主體出發，仍需配合產業發展，每年培訓數百人、或留用僑外生，相對於產業需求仍有很大缺口，應考慮適度開放移工，且要有全面性的政策。她也會在立院配合修法，並且推動改善缺工。

113.07.26 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



重點整理：

採用此項服務者，每筆匯款金額最低 100 美元，最高 1,000 美元；行動郵局 APP 及網路郵局合併累計匯款金額，每月限額 2,000 美元，每年限額 20,000 美元。此外，匯款目的限定為支應家屬生活費，受款人須為申請人父母、子女、兄弟姊妹、夫妻、員工或匯入本人帳戶。

落實普惠金融 郵局印尼小額匯款上線

完成開戶及約定帳戶服務 即可網路辦理

為提供印尼移工安全便捷的匯款管道，落實普惠金融，中華郵政公司即日起開辦「印尼小額安心匯款」服務，只要領有居留證且已開立郵局儲金帳戶，並完成國際匯款的約定服務，後續即可透過網路郵局或行動郵局 APP，以線上方式完成匯款。

截至 6 月底止，全臺移工人數 78 萬 5 千餘人，其中印尼籍 28 萬 8 千多人，為各國籍最多。中華郵政公司表示，移工如要將工作所得匯款回家鄉，往往受限於工作及時間因素，不方便到銀行臨櫃匯款，或因手續費較高而轉向地下管道，除了容易被騙，也容易成為洗錢破口。

260 處支局可辦理 約 3 日開通

中華郵政印尼小額安心匯款，服務對象為領有相關居留證或外僑居留證者，且已開立郵局存簿儲金帳戶及辦妥網路郵局服務，申辦時須攜帶證件及原留印鑑，親自至國際匯兌經辦局申請約定服務。目前全臺可辦理的支局共有 260 處，完整清單可至

https://www.post.gov.tw/post/internet/B_saving/index.jsp?ID=302020201&service_type=22 查詢。

印尼移工完成申請後，約 2 至 3 個工作日可收到開通服務手機簡訊，即可登入 APP 或網路郵局進行交易。

採用此項服務者，每筆匯款金額最低 100 美元，最高 1,000 美元；行動郵局 APP 及網路郵局合併累計匯款金額，每月限額 2,000 美元，每年限額 20,000 美元。此外，匯款目的限定為支應家屬生活費，受款人須為申請人父母、子女、兄弟姊妹、夫妻、員工或匯入本人帳戶。

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段 101 號 2 樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段 768 之 7 號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057



提供印尼語填寫範例及介紹

為使印尼移工了解如何辦理約定服務，中華郵政已製作匯款申請書填寫範例 (https://www.post.gov.tw/post/download/網路郵局外匯匯出匯款服務申請書範例%28含約定條款%29_1130727.pdf)。中、印尼語服務介紹，可參考 https://www.post.gov.tw/post/FileCenter/post_ww2/ad/ad_linkpage/11307Indonesia.html。

中華郵政表示，配合新服務上線，113年12月31日前提供手續費優惠活動，匯款手續費優惠為每筆168元，且每滿5次成功匯款，即享有下一次匯款免手續費優惠，未來也將持續拓展其他國家移工匯款。



113.07.29 外勞通訊社

如您對資訊內容有任何疑問，敬請來電洽詢，將有專業人員為您服務

桃園總公司

地址：桃園市桃園區莊敬路二段101號2樓

電話：(03)3022-777 傳真：(03)3022-111

免付費專線：0800-022-021

台中分公司

地址：台中市大里區中興路二段768之7號

電話：(04)2483-1787 傳真(04)24850-057